Утверждены 1 марта 2022 года

Индивидуальный предприниматель Абишина А.А.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Используемые термины:

«Вейксерфинг» — популярный вид спорта и развлечение, разновидность передвижения по поверхности воды за катером-буксировщиком. Является симуляцией классического сёрфинга. Катер-буксировщик создает волну высотой до 1.5 метров, по которой Райдер передвигается на специальной доске.

«Вейкбординг» — более экстремальный вид спорта, разновидность передвижения по поверхности воды за катером-буксировщиком на специальной доске с креплениями («Вейкборд») на тросе («Фал»), соединённом с катером или с другим тяговым устройством.

«Вейкборд» — специальная доска с креплениями для занятия вейкбордингом;

«Вейксерф» — традиционная форма серфборда с большими финами, доска толщиной более 2,5 см; минимум 2 плавника высотой не менее 5,5 см;

«Ским» — классический скимборд с финами, доска толщиной не более 3 см с плавником не более 5,5 см в высоту.

«Катер» — катер-буксировщик, предназначенный для занятий вейкбордингом или вейксерфингом;

«Клуб» — место оказания услуг Исполнителем в районе города-курорта Геленджик Краснодарского края, реки Москва на территории г. Москвы, оборудованное вейкстанцией, душем и гастробаром.

«Трасса» — акватории Черного моря в районе города-курорта Геленджик Краснодарского края, реки Москва на территории г. Москвы;

«Райдер» — заказчик или посетитель, который занимается вейксерфингом;

«Заказчик» — указанный в Договор-счете на присоединение к публичной оферте на оказание услуг по физической культуре и спорту, оплативший стоимость разовой тренировки, либо абонемента;

«Тренер» — лицо, осуществляющее помощь и координацию Райдера (сообщающий о начале и окончании Тренировки, осуществляющий помощь в захвате фала, а также дающий подсказки по технике катания);

«Фал» — трос с рукояткой, прикрепленный к Катеру, с помощью которого Райдер передвигается за Катером;

«Тренировка или Сет» — минимальное время катания, равное 25 минутам;

«Сезон» — период времени, в течение которого предоставляется услуги по катанию на вейкборде или вейксерфе. Сезон Катания определяется Исполнителем ежегодно в зависимости от погодных условий в городе-курорте Геленджик Краснодарского края и г. Москве.

«Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Абишина А.А., оказывающая услугу на основании публичной оферты, размещенной на сайте <http://wavehunters.ru>;

1. Общие положения

1.1. Перед оказанием услуги Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами и строго их соблюдать.

1.2. Запись на Тренировку осуществляется путем бронирования на сайте Исполнителя http://wavehunters.ru или непосредственно у администратора Исполнителя.

1.3. Осуществляя оплату разовой Тренировки или абонемента, Заказчик подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

1.4. Сет начинается с момента оповещения Тренера о том, что можно спускаться в воду и оканчивается по прошествии 25 минут, о чем Тренер оповещает Райдера. Время Тренировки всегда округляется кратно 25 минутам в большую сторону. Стоимость Услуги не меняется, оплата за не использованное время Тренировки не возвращается.

1.5. Если в расписании имеются свободные сеты, время Тренировки можно продлить, по согласованию с Тренером оплата продленного времени катания осуществляется непосредственно после Тренировки.

1.6. Рекомендуемое время явки на Тренировку за 20 минут до ее начала. Это время необходимо, для того чтобы подобрать вейкборд, вейксерф или ским, гидрокостюм и другое оборудование, переодеться, прослушать вводный инструктаж и дойти до Катера.

1.7. Опоздавшие Райдеры, в случае если в расписании после них непосредственно есть записи — катаются столько времени сколько останется от оплаченного Сета (с учетом п.1.8. настоящих Правил). Стоимость катания не меняется, оплата за не использованное время Тренировки не возвращается.

1.8. Если до следующей записи остаётся меньше 15 минут — Катер не выходит, бронирование считается отмененным со стороны Райдера (п.1.9. настоящих Правил), оплаченные денежные средства (забронированные минуты за разовую Тренировку или по абонементу) возврату не подлежат.

1.9. Отмена бронирования:

— при отмене бронирования со стороны Клуба в результате форс-мажоров, таких как погодные условия, поломка Катера и иных причин, возврат денежных производится средств в течение 5 (пяти) рабочих дней или бронирование переносится на другой день (на выбор Заказчика).

— В выходные и праздничные дни, а также утренние часы до 08:00 в любой день, предоплата за Тренировки возвращается при отмене бронирования более чем за 12 часов в личном кабинете на сайте или через администратора Клуба.

— при отмене бронирования Тренировки в будние дни после 08:00 менее чем за 4 часа Заказчик обязан оплатить штраф в размере полной стоимости услуги, а если он отказывается оплачивать штраф, то все последующие записи для него доступны только по 100% предоплате.

1.10. Услуги, предоставляемые Исполнителем, относятся к экстремальным, производя их оплату, Заказчик осознает это и берет на себя все риски, связанные с возможным причинением вреда своему здоровью, либо здоровью несовершеннолетних, законным представителем которых он является.

1.11. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заказчик подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо медицинских и иных противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение.

1.12. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Клуба несут их законные представители.

1.13. Исполнитель оставляет за собой право прекратить либо отказать в предоставлении оплаченных услуг в случае, если Заказчик допускает нарушения настоящих Правил.

1.14. Исполнитель не несет ответственности за утерянные и оставленные личные вещи Заказчика.

1.15. В посещении Клуба может быть отказано лицам, поведение которых создает угрозу безопасности и мешает отдыху других посетителей.

1.16. Посетители и сотрудники Клуба обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и оборудованию Клуба, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.17. В случае если услуга не может быть оказана по вине Заказчика, услуга подлежат оплате в полном объеме (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.18. Исполнитель не несет ответственности за повреждения оборудования и иного имущества Заказчика, полученные в процессе оказания услуг или оставленного без присмотра.

1.19. При поломке арендованного спортивного инвентаря Заказчик обязуется возместить стоимость ремонта/замены.

1.20. Абонементы обмену, возврату не подлежат, действуют и могут быть использованы в течение Сезона катания текущего года, когда они были приобретены.

2. Запрещено:

2.1. Посещать Клуб в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

2.2. Оставлять после себя мусор и выбрасывать мусор за борт Катера.

2.3. Купание и ныряние в зоне швартовки катеров.

2.4. Приносить в Клуб оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

2.5. Курить в Катере и помещениях Клуба.

2.6. Оставлять детей без присмотра в Катере и на территории Клуба.

2.7. Выносить за пределы территории Клуба прокатный инвентарь и любое оборудование, арендованное или взятое у Клуба.

2.8. Проявлять любые формы агрессии и неуважения к окружающим на территории Клуба.

2.9. На территории Клуба запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации Клуба.

2.10. Находиться в Катере с животными.

2.11. Проносить продукты питания и напитки на Катер без согласования с администрацией Клуба.

2.12. В случае нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, администрация Клуба вправе взимать штраф в размере 5000 рублей за каждое выявленное нарушение. При отказе оплатить штраф, в посещении Клуба будет отказано.

2.13. Входить в любые технические и служебные помещения на территории Клуба, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение».

3. Правила поведения во время передвижения за катером-буксировщиком:

3.1. Независимо от уровня подготовки и навыков, Райдеру необходимо надеть (использовать) индивидуальное спасательное средство (спасательный жилет).

3.2. Старт осуществляется только в порядке очереди и по указанию Тренера.

3.3. Для занятий вейксерфингом, в зависимости от уровня подготовки и навыков, Райдеру необходимо принять у Тренера фал, положить под себя доску и занять в воде стартовую позицию для начала движения.

3.4. Тренер сигнализирует о предстоящем начале поступательного движения Катера.

3.5. При возникновении несчастных случаев свидетель или участник происшествия обязан сообщить об этом обслуживающему персоналу Клуба незамедлительно.

3.6. В случае падения на всех этапах Трассы необходимо приподнять доску так, чтобы Райдера было видно, и дождаться пока Катер встанет кормой к Райдеру.

3.7. В экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования Тренера.

3.8. Запрещается наматывать фал на руку и другие части тела.

3.9. После старта и стабилизации на волне, бросок Фала осуществляется строго за волну (через гребень волны).

3.10. При падении с доски Райдер обязан закрывать голову руками.

3.11. В случае непредвиденной остановки Катера, Райдер должен сменить направление своего движения носом вейксерфа или вейкборда влево или вправо от Катера.